

## **Prestação do Serviço**

Após aula experimental, o cliente que desejar comprar aula(s) EAD, pode fazer isso ao acessar a subpágina “**aulas**” e comprar uma aula avulsa.

Imediatamente após a confirmação do pagamento, a aula será dada no horário previamente agendado no site.

A data de início pode ser alterada por necessidade do aluno ou professor, desde que vinte e quatro horas antes do avisado.

As aulas serão ministradas pelo Google Meeting.

## **Política de Troca**

Não há trocas para aulas avulsas, para planos (quando ofertados) há trocas, se esta for de um plano de valor menor para um de maior.

## **Política de Cancelamento**

O cliente tem até sete dias para exercer direito de arrependimento e solicitar a devolução total do valor pago.

Aulas canceladas no prazo inferior a vinte e quatro horas de antecedência sem justificativa, serão consideradas como realizadas.

## **Política de Reembolso**

O cliente tem até sete dias após a compra para a solicitação de reembolso integral.

Após este prazo, o cliente pode rescindir com direito a devolução da quantia paga, mas haverá multa de 10% sobre o valor da aula avulsa a ser feita, ou restante do plano. A mesma multa também será aplicada caso o cliente queira o reembolso de aula considerada realizada por falta de justificativa no prazo

inferior a vinte e quatro horas.

A multa será desconsiderada caso o serviço não for prestado adequadamente, como atrasos e outros deveres acordados não atendidos.

Vale frisar que o prazo para o reembolso ser verificado na conta do contratante depende da forma de pagamento e da operadora do cartão.

### **Importante**

- Após compra com cartão de crédito são necessários quatorze a trinta e sete dias para o valor ser disponibilizado no saldo da conta bancária do contratado;
- Após compra com boleto são necessários três dias úteis depois do pagamento confirmado para o valor ser disponibilizado no saldo da conta bancária do contratado;
- Após compra feita pelo PIX são necessários até sete dias úteis para o valor ser disponibilizado no saldo da conta bancária do contratado;

Para mais informações sobre os direitos do consumidor, acesse: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8078compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078compilado.htm) .

### Bandeiras

- Visa, MasterCard, Discover, American Express, Diners, JCB, Hypercard (somente cartões emitidos no Brasil);

### **Métodos de Pagamento Disponíveis no Site**

- Cartão de Crédito
- Boleto
- Pix

